

## ملخص محاضرات مقياس علم الاجتماع الإعلامي

مفهوم الإعلام : يعتبر الباحثون أن الإعلام ينطلق من أنه كل وسيلة جماهيرية هدفها الإخبار و الإعلام و التثقيف و كذلك الترفيه ، و يعتبر الإعلام علمًا في حد ذاته ، له أهداف و رسائل، كما نجد العديد من وسائل الإعلام كالتلفزيون و الصحف و الإذاعة و غيرها فالإعلام يعتبر شكلاً من أشكال الاتصال و هو جزء لا يتجزء منه

### مفهوم علم الاجتماع الإعلامي :

علم الاجتماع الإعلامي Sociology of Information هو فرع من فروع علم الاجتماع وهو يركز في اهتماماته على العملية الإعلامية information process كعملية اجتماعية دينامية بما تشمله من عناصر كالمرسل والرسالة والوسيلة والأداة والمستقبل والتأثير وما تؤديه من وظائف تربوية وتوجيهية تتدرج بدورها على المجتمع ككل.

### عناصر العملية الاتصالية:

- |            |    |
|------------|----|
| المصدر     | -1 |
| الرسالة    | -2 |
| المستقبل   | -3 |
| الوسيلة    | -4 |
| رجوع الصدى | -5 |

علاقة علم الاجتماع بالإعلام: إذا كان علم الاعلام يدرس خصائص وسائل الاعلام المختلفة وتطورها وانتشارها فإن علم الاجتماع يدرس اختلاف وسائل الإعلام بإختلاف المجتمعات المتواجدة بها.

فعلم الاعلام يدرس الخصائص العامة لكل وسليه من وسائل الاعلام. وعلم الاجتماع يدرس النظم الاجتماعية التي تؤثر في هذه الوسائل داخل المجتمع ، إذا أن علم الاجتماع ينظر إلى هذه الوسائل على أنها متعددة ومتطرفة و ترتبط بظروف المجتمع الذي توجد به .

أي أنها لا تعمل منفردة أو منعزلة بل تتأثر كما تؤثر في النظم والظواهر الاجتماعية الأخرى. فوسائل الاعلام في القرى والأرياف ، تختلف عن وسائل الاعلام في المدن ، كما أنه النظام السياسي القائم في المجتمع ينعكس على وسائل الاعلام التي تصبح عندئذ صوتاً للجهاز الحاكم

إذا كانت الحكومة دكتاتورية فينعكس ذلك في برامج وسائل الاعلام  
دور وسائل الإعلام يختلف في الدول الرأسمالية عن الاشتراكية كما أن محتوى وسائل  
الاعلام نفسه يختلف باختلاف النظام الاقتصادي .

#### الاهتمام بالإعلام :

عرف الربع الثاني من القرن العشرين تطويراً سريعاً في ميدان الاعلام سواء من ناحية التقنيات أو ناحية المضمون أو من ناحية الدراسات المتعلقة به أو من ناحية الجمهور المستهلك. وهذا التطور ناتج عن عوامل عدة نذكر منها :

- 1 - انتقال الاهتمام بالإعلام من أوروبا إلى أمريكا وخصوصاً الولايات المتحدة.
- 2 - ظهور وسائل اعلامية جديدة وظهور التنافس بينها.
- 3- اهتمام علم الاجتماع بالبحوث الميدانية.

بعد الحرب العالمية الأولى خرجت الدول الغربية الكبرى ضعيفة منهكة القوى تتخبط في أزمات مختلفة مالية واقتصادية واجتماعية وعرفت الصناعة الأوروبية نوعاً من الكساد جعلها تفقد زمام المبادرة ولا تحسن تطوير صناعة الراديو مع أن هذه الوسيلة اكتشفت بأوروبا واستعملت لأول مرة فوق أرضها، ثم سرعان ما ظهرت أزمات سياسية جديدة بين الدول مثل النزعة النازية المتفشية أو المذهب الماركسي المنتصر بروسيا، مما جعل أروبا تظهر وكأن الهرم قد ألحقها بحث أصبحت تهتم أكثر فأكثر بالحفظ على ما لديها دون اتخاذ أي مبادرة في الاختراع أو التجديد، وهذا ما وقع بالنسبة للإعلام حيث وبعد أن كانت الصحافة الوسيلة الإعلامية الوحيدة حتى أوائل القرن العشرين ظهرت بعدها السينما والراديو ثم التلفزيون في أواسط هذا القرن حتى كانت الولايات المتحدة الأمريكية تعرف هذه الوسائل الأربع بكثرة .

وقد أحدث هذا التنافس مظاهر جديدة في المجتمع تناولها العلماء بالدرس والتحليل فتغيرت مواقف الجمهور وأصبحت ميولة تتجه نحو وسيلة دون الأخرى مما استرعى اهتمام السياسيين وأرباب الأموال والتجارة بمعرفة هذه الإتجاهات ومعرفة مقدار تأثير الوسائل الإعلامية على الجمهور ، مما أدى هذا التنافس وهذا الإهتمام إلى تطوير كبير في الصناعة الإعلامية والدراسات الإعلامية .

ومن المعروف أن البحوث الميدانية في العلوم الاجتماعية ظهر في أروبا، في أواخر القرن التاسع عشر، فأجرى ماركس فيبر دراسة ميدانية حول عمال القطاع الفلاحي، ثم أجرى دوركايم دراسة ميدانية حول الانتحار غير أن هذا النوع من الدراسة (الميدانية) لم يزدهر وبقي ضعيفاً حتى سنة 1930، وبعد ذلك الأميركيون يعنون بهذا النوع من الدراسات . حول مشاكل علم النفس الاجتماعي وحول علاقات الاتصال بين الأفراد والجماعات تحت اشراف بارسونز، وتأثرت الدراسات الأخرى بهذا النوع من الدراسات وبقي علم النفس الاجتماعي يهيمن على جميع الدراسات الميدانية ومن

جملتها الدراسات الاعلامية التي كانت هي الاخرى مرتبطة بالدراسات السياسية بحيث كان لازلسفيلد و هو من علماء علم الاجتماع السياسي أول من أجرى بحوثاً ميدانية حول تأثير الراديو على الجمهور وكان ذلك سنة 1940 وقد فتحت هذه الدراسة الطريق لعدد كبير من الدراسات الميدانية الأخرى التي استطاعت أن تكشف أسرار الظاهرة الإعلامية وأن ترى الوسائل الإعلامية بقدرة كبيرة على معرفة دورها في المجتمع.

وقد استعملت البحوث الميدانية طرقاً مختلفة مثل الأسئلة المكتوبة وال الحوار المباشرة أو بالتلفون، وأجهزة فنية تعطي المستمعين وكراسات توزع كذلك على المستمعين وأحياناً تستعمل هذه الطرق بانفراد أو بالتكامل فيما بينها حتى تكون المعرفة أدق وأشمل وتجري البحوث على عينة من الأشخاص يحاول الباحث خلالها أن يجمع أكبر عدد ممكن من نماذج الأشخاص التي يتكون منها المجتمع حتى تكون صورة حقيقة لهذا المجتمع، غير أن العيب الذي يلاحظ على هذه البحوث أنها تجزءاً الظاهرة الاجتماعية وأنها تستلزم اجراء عدد كبير من البحوث متكاملة بعضها ببعض للتوصل إلى معرفة ظاهرة ما بصفة شاملة.

#### اعتبار وسائل الإعلام كظاهرة إجتماعية :

قام إميل دوركايم بتشخيص الظاهرة الاجتماعية، حيث وجد أن هناك ظواهر معينة في الحياة الاجتماعية يتذرر تفسيرها في ضوء التحليل النفسي أو الطبيعي فوضع أسس وخصائص للظواهر الاجتماعية و إمكانية تحليلها و دراستها.

و يعتبر دوفلور ملفين DEFLEUR MELVIN أن هناك موضوعات أخرى مهمة غير التأثير يجب أن تحظى باهتمام الباحثين . أهم تلك الموضوعات هي حقيقة أن وسائل الإعلام في المجتمعات الجماهيرية مثل أمريكا تستمر في العمل و الإنعاش بالرغم من أنها تقدم مضموناً أدانته و رفضته الصفة من قادة المجتمع و رجال

السياسة و التعليم باستمرار ، فعدم تأثير وسائل الإعلام بالنقد القوي الموجه إليها يحتاج إلى تفسير ، وقد يقول البعض أن وسائل الإعلام تقوم مضموناً يستميل الجماهير ، و إن الجماهير هي التي تطلب ذلك المضمون .

يرى دفوير أنه لو تم دراسة وسائل الاعلام كأنظمة اجتماعية تعمل في نطاق نظام خارجي معين أي نطاق مجموعة من الظروف الاجتماعية و الثقافية التي تشكل المجتمع نفسه . فتصبح في الإمكان تفسير كيف تعمل مواد معينة \_ أي مضمون له طبقة معينة \_ على تحقيق إستقرار النظام ككل .