



COMMUNICATION

Dr. S. SEBAA

Année universitaire
2022-2023

Chapitre 2. Fonctionnement des groupes sociaux, réunion de groupe

Plan du cours

I. Introduction

II. Définition du groupe

III. Caractéristiques du groupe

IV. Dimensions d'un groupe

V. Groupe et apprentissage

V.1. Types d'apprentissage de l'individu en groupe

V.2. Fonctions du groupe d'apprentissage

V.3. Réunion de groupe d'apprentissage

❖ Le groupe en formation à distance

I. Introduction

- ▣ Le **groupe** constitue une **forme fondamentale** d'organisation de l'espèce humaine. Que ce soit au sein de la famille, de la tribu, de la communauté ou de l'état, l'individu **comble de multiples besoins** au moyen de cette structure sociale,
- ▣ L'être humain effectue une bonne part de ses apprentissages au sein de **groupes**, d'abord dans le **groupe familial**, puis dans les **salles de classe** du système scolaire et dans **diverses entités du milieu de vie et de travail**,
- ▣ Ces dernières années, grâce aux **logiciels de communication** (par ordinateur) qui permettent le travail et la communication en groupe, les adultes participent de plus en plus aux **groupes électroniques**, soit dans l'enseignement formel à l'université ou à distance.

II. Définition du groupe



- ▣ Le **groupe** est un **ensemble de personnes** qui **interagissent** plus ou moins fortement entre elles et dont les liens sont fondés sur un **intérêt commun** ou un **intérêt en commun**,
- ▣ En **psychologie sociale**, la notion de groupe est loin d'être employée de façon univoque,
- ▣ L'**activité** de cette entité collective complexe est régie par certains **principes de fonctionnement** qui font du groupe plus qu'un simple regroupement de personnes.

III. Caractéristiques du groupe

Les principales **caractéristiques** d'un groupe sont:

1. la **taille**: un nombre restreint de membres permet une perception et une représentation de chacun des membres l'un par l'autre;
2. la poursuite active et en commun des **mêmes buts**;
3. l'**interaction** ou l'influence réciproque des membres les uns sur les autres;
4. une **perception collective**, appelée groupalité, entitativité ou sentiment d'appartenance, perçue par les membres ou par des personnes extérieures;

III. Caractéristiques du groupe

5. **l'interdépendance** des membres, qui fait que chacun est affecté par les événements qui touchent tout autre membre du groupe;
6. une **durée d'existence** suffisante pour instaurer certaines normes et structures;
7. la **cohésion** ou le désir de rester dans le groupe et de contribuer à son épanouissement;
8. le **pouvoir** (une structure de pouvoir à l'intérieur du groupe et l'émergence d'un leadership);
9. **l'interaction** du groupe avec son **environnement**.

IV. Dimensions d'un groupe

Certains chercheurs en **psychopédagogie** ont cités deux dimensions fondamentales dans tout groupe :

1. les **dimensions sociales**, interpersonnelles ou socioémotives, qui assurent l'implication émotionnelle, l'**intérêt**, la **loyauté** et la **motivation** de chaque membre;
2. les **dimensions de la tâche**, qui donnent au groupe une **stabilité**, un **but** et une **direction**.

V. Groupe et apprentissage



- ▣ Le **groupe d'apprentissage** est un ensemble de personnes réunies dans le **but d'apprendre** et de **développer des compétences**;
- ▣ La vie des groupes d'adultes **en formation** peut varier, des **formations courtes** aux **stages longs** ou aux cours échelonnés sur un **semestre**;
- ▣ Les groupes d'apprentissage se différencient non seulement selon leur **durée**, mais également selon:
 - leur **nature** (taille du groupe, âge moyen, ...),
 - leur **contexte** (contenus, personnalité du formateur ou de la formatrice, lieux, présence actuelle ou virtuelle)
 - et la **finalité sociale** de la formation.

V.1. Types d'apprentissage de l'individu en groupe

Savoir visé	Type d'apprentissage	Rôle des membres
1. Savoir instrumental	Apprentissage coopératif	partagent de l'information et de l'expertise sur un contenu
2. Savoir communicatif	Apprentissage collaboratif	travaillent ensemble pour construire une compréhension d'eux-mêmes et du monde social dans lequel ils sont inscrits
3. Savoir émancipateur	Apprentissage transformationnel	entreprennent une réflexion critique afin d'examiner leurs attentes, leurs postulats et leurs perspectives au sujet du monde qui les entoure

Source : Cranton (1996)

V.2. Fonctions du groupe d'apprentissage

Le groupe d'apprentissage a deux fonctions principales:

1. une **fonction** intellectuelle, **d'appui à l'apprentissage**,
2. et une **fonction sociale**, de soutien aux rapports entre les individus qui sont imbriqués tout au long de son travail.

En général, le groupe d'apprentissage est plus ciblé vers la **tâche** que vers les relations interpersonnelles et le développement personnel de l'adulte, qui se réalisent à l'intérieur de la poursuite des **but**s (objectifs) intellectuels.



V.3. Réunion de groupe d'apprentissage

❖ Le groupe en formation à distance

Les **fonctions** du groupe en **formation à distance** sont liées à la notion d'**interaction**;

Les **technologies interactives** ont rendu possible une **communication directe** et **efficace** entre l'apprenante ou l'apprenant et d'autres personnes;

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (**TIC**) permettent six formes d'interaction :

1. entre le formateur(trice) et l'apprenant(e);
2. entre apprenant(e)s;
3. entre l'apprenant(e) et le contenu;
4. entre le formateur(trice) et le contenu;
5. entre formateurs ou formatrices;
6. entre contenus, au moyen d'engins de recherche (spiders) qui alimentent des bases de données