Introduction au WEB Sémantique Cours 1 : Qu'est ce que le WEB sémantique ?

Odile PAPINI

POLYTECH

Université d'Aix-Marseille odile.papini@univ-amu.fr

http://odile.papini.perso.luminy.univ-amu.fr/sources/WEBSEM.html

Plan du cours

- 1 Le Web aujourd'hui
- 2 Le Web Sémantique
- Quelques repères historiques
- 4 Technologies du Web sémantique

Bibliographie I

Grigoris Antoniou & Frank van Harmelen MIT university Press
Semantic web primer

http://www.ics.forth.gr/isl/swprimer/presentation.htm

Fabien Gandon, Catherine Faron-Zucker, Olivier Corby INRIA Sophia Antipolis
le Web sémantique. DUNOD. 2012

David Genest
Université d'Angers

http://www.info.univ-angers.fr/pub/genest/enseignement/index.html

Michel Gagnon
Ecole Polytechnique Montréal

http://www.professeurs.polymtl.ca/michel.gagnon/Publications/tutorielSWIG04.

Bibliographie II



https://hal.inria.fr/hal-00906620/document

Le MOOC : Web sémantique et Web de données INRIA Sophia-Antipolis

Fabien Gandon, Olivier Corby, Catherine Faron Zucker

https://www.fun-mooc.fr/courses/course-

v1 :inria+41002+session03/about#

■ W3C

World Wide Web Consortium: standards du Web

http://www.w3.org/standards/semanticweb/



Web

Succès d'Internet

- Documents
- Images
- Vidéos
- Applications
- Services
- Vie sociale
- Buisness



Figure: source : L. Temal. SFEIR

Web

Le Web aujourd'hui

- information sur le Web essentiellement prévue pour être affichée (écran, imprimante) et lue par des humains
- il est essentiellement syntaxique : contenu quasi inaccessible aux traitements machines
- seuls les humains peuvent interpréter ces contenus



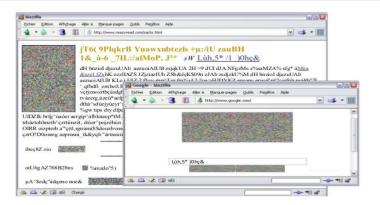
Web

Ce que voit l'humain



Web

Et pour la machine



Web

Le Web aujourd'hui

La machine stocke des informations qu'elle ne peut pas interpréter



Web

Moteurs de recherche par mot clé

- Les activités Web ne sont pas particuliérement adaptés aux outils logiciels
 - A l'exception des moteurs de recherche par mot clé :
 - Google, altavista Yahoo · · ·
- Le Web n'aurait pas eu autant de succès sans les moteurs de recherche



Web

Problèmes des moteurs de recherche par mot clé

- faible précision
- résultats très sensibles au vocabulaire
- résultats : seulement pages Web
- intervention humaine pour interpréter et combiner les résultats
- résultats des recherches pas lisibles par d'autres logiciels



Web

Les principaux problèmes du Web d'aujourd'hui

- le sens des contenus Web n'est pas accessible aux machines : manque de sémantique
- Exemple : difficulté de distinguer le sens du verbe jouer :
 - elle joue des cymbales
 - elle joue des coudes
 - elle joue de son influence



Web

Le Web sémantique : objectif

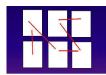
"The semantic Web is an extension of the current web in which information is given well-defined meaning, better enabling computers and peope to work in cooperation"

Tim Berners-Lee, James Hendler, Ora Lassila The Semantic Web, Scientific american, May 2001 http://www.scienfificamerican.com



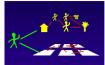
Web

Le Web sémantique : objectif



Passer du web des liens entre des pages peu compréhensibles par les machines à ...





un web de choses reliées à la réalité et compréhensibles par les machines



Web

Le Web sémantique : objectif

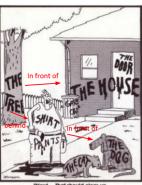
- le Web actuel :
 - pas de structure explicite globale
 - liens non exploitables sémantiquement
 - travail limité sur les informations
- le Web sémantique :
 - séparation de la forme et du contenu des informations
 - connaissances formalisées
 - lien sémantique entre informations
 - annotations plus riches
 - standard à base d'XML, mais ouverture



Web

Le Web sémantique : objectif

- Identifier
- Expliciter
- Représenter



"Now! ... That should clear up a few things around here!"

Web

Le Web sémantique : Modélisation

Modéliser, représenter les connaissances :

Ontologies

- o connaissances partagées que nous pouvons comprendre
- que la machine peut interpréter



Web

Le Web sémantique : Modélisation

Définition de l'ontologie

Ontologie



Philosophie: Branche fondamentale de la Meta physique, qui s'interesse a la notion d'existence, aux catégories fondamentales de l'existant et qui étudie les propriétés les plus générales de l'être .

<u>o</u>ntologie



Informatique: Spécification explicite et formelle d'une conceptualisation d'un domaine de connaissance. [Gruber, 1993].

Conceptualisation : Elaboration d'un modèle abstrait d'un domaine du monde réel en identifiant et en classant les concepts pertinents décrivant ce domaine .

Formalisation: Rendre cette conceptualisation exploitable par des machines . 11

Figure: source : L. Temal. SFEIR



Le Web sémantique : lier sémantiquement les informations

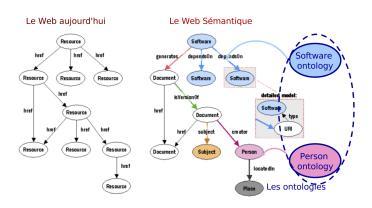


Figure: source: W3C Semantic Web Activity, Koivunen and Miller, 2001

Ressources

Le Web est composé de ressources

- Chaque ressource a un URI
- URI (Universal Resource Identifier): identifiant unique sur la toile (World Wide Web)
 - un URL (Universal Resource Locator)
 - ou tout autre identifiant unique



Web

Le Web sémantique : impact sur gestion des connaissances

- gestion des connaissances : acquisition, accès, maintien des connaissances dans une organisation
- activité importante dans l'industrie
- importance pour des organisation internationales dispersées géographiquement
- la plupart des informations disponibles sont faiblement structurées (textes, sons, images, ···)

Web

Limitation des technologies actuelles de gestion des connaissances

- recherche d'information
 - moteurs de recherche à base de mot-clé
- extraction d'information
 - intervention humaine nécessaire pour naviguer, chercher, interpréter, combiner
- maintenance de l'information
 - incoherences de terminologie, information dépassée
- visualisation de l'information
 - impossible de définir des vues sur la connaissance Web



Web

Le Web sémantique adapté à la gestion des connaissances

- les connaissances sont organisées en espaces conceptuels selon leur signification
- outils automatiques pour la maintenance et la découverte de connaissances
- réponse à des questions sémantiques
- réponse à des questions sur plusieurs documents
- possibilité de définir qui peut voir certaines parties de l'information



Quelques applications du Web sémantique

Réseaux sociaux, blogs, plateformes communautaires

agréger plusieurs données entre elles

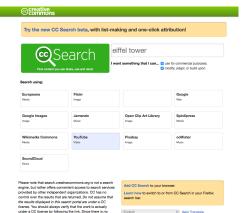






Quelques applications du Web sémantique

Réseaux sociaux, blogs, plateformes communautaires



Quelques applications du Web sémantique

Recherche, classement bibliographique, documentaire

recherches simultanées



Web

Le Web sémantique : impact sur le commerce électronique (B2C)

- un scénario typique : les utilisateurs visitent des sites de magasins en ligne, étudient leurs offres sélectionnent et commandent des produits
- activité importante dans l'industrie
- idéalement, les utilisateurs devraint visiter tous, ou une grande partie des sites des magasins MAIS cela prend trop de temps!
- les "shopbots" (robots logiciels) : outils utiles

Web

Limitation des "shopbots"

- reposent sur des "wrappers" (conteneurs à contenu caché) nécessitant une programmation importante
- les "wrappers" doivent être reprogrammés lorsqu'un magasin change ses outils
- les "wrappers" extraient de l'information sur la base d'une analyste textuelle
 - propension aux erreurs
 - information extraite limitée



Web

Le Web sémantique adapté commerce électronique (B2C)

- agents logiciels l'information sur le produit et les termes du service
 - prix, information sur le produit, livraison, politique de confidentialité seront interprétés et comparés aux besoins de l'utilisateur
- informations sur la réputation des magasins
- agents acheteurs sophistiqués pourront conduire des négociations



Web

Le Web sémantique : impact sur le commerce électronique (B2B)

- la plus grande promesse économique
- actuellement repose la plupart du temps sur des EDI (Electronic Data Interchange)
 - technologie seulement comprise par des experts
 - difficuté de programmation, de maintenance, error-prone
 - programmation séparée pour chaque communication B2B
- le Web semble être une parfaite infrastructure
 - mais B2B mal géré par les standards web



Web

Le Web sémantique adapté commerce électronique (B2B)

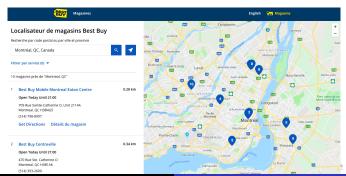
- enregistrement des partenariats sans charges indirectes
- differences entre terminologies résolues par l'utilisation de modèles de domaine abstrait standards
- échange de données par l'utilisation de service de translation
- enchères, négociations, ébauche de contrats automatiquement (ou semi-automatiquement) réalisés par des agents logiciels



Quelques applications du Web sémantique

Commerce, e-commerce

 description de manière structurée les produits, les prix les informations sur l'entreprise · · ·



Quelques applications du Web sémantique

Web de données (Linked Open Data)

- Utiliser les URIs pour nommer les ressources
- Utiliser des URIs HTTP pour pouvoir obtenir des représentations de ces ressources
- Fournir ces représentations en utilisant les langages et protocoles standards (RDF, SPARQL, ···)
- Inclure des liens pour permettre de découvrir de nouvelles données



Quelques applications du Web sémantique

Web de données (Linked Open Data)

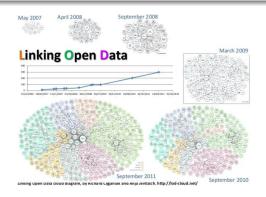
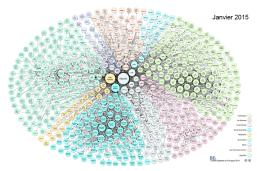


Figure: source : L. Temal SFEIR

Quelques applications du Web sémantique

Web de données (Linked Open Data)

Linked Open Data



Quelques applications du Web sémantique

Web de données (Linked Open Data)

juin 2018

The Linked Open Data Cloud

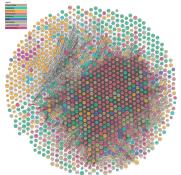


Figure: source : https://lod-cloud.net/

Quelques repères historiques : 1945 MEMEX

Collective Memory

- "As We May Think" published in July 1945 by Vannevar Bush.
- Transform an information explosion into a knowledge explosion.
- "memex" a machine that achieves a higher level of organized knowledge (like human memory processes).



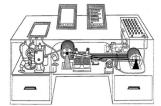


Figure: source : Z. Bouraoui. Université d'Artois

Quelques repères historiques : 1965 Hypertexte

HyperText

- Theodor Holm Nelson invented the terms "hypertext" and "hypermedia" (published in 1965).
- "Let me introduce the word 'hypertext' to mean a body of written or pictorial material interconnected in such a complex way that it could not conveniently be presented or represented on paper".





Hypertext Editing System-Brown University, 1969

Figure: source : Z. Bouraoui. Université d'Artois

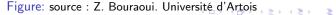
Quelques repères historiques : 1990 World Wide Web (1)

WWW: World Wide Web

- Proposed by Tim Berners-Lee, a scientist at CERN.
- Information-sharing facility, among physicists working at CERN and other academic institutions.
- Berners-Lee is the director of the World Wide Web Consortium (W3C).







Quelques repères historiques : 1990 World Wide Web (2)

WWW: 1990

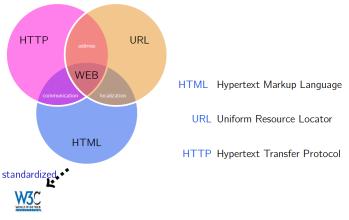


Figure: source : Z. Bouraoui. Université d'Artois

Quelques repères historiques : 1994 W3C

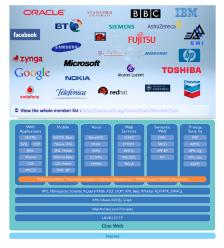


Figure: source : Z. Bouraoui. Université d'Artois

Quelques repères historiques : 1996 CCS

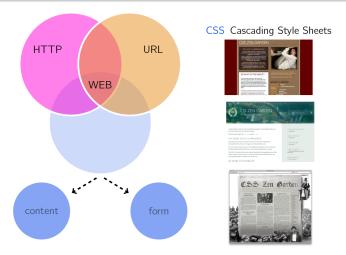
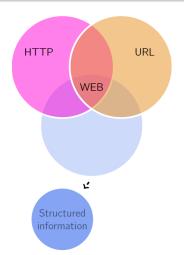


Figure: source : Z. Bouraoui. Université d'Artois

Quelques repères historiques : 1998 XML



XML Extensible Markup Language

XSIt Transforming into other one, or other formats

XPath Selecting nodes

XPointer Addressing components.

XLink Creating internal and external links

XQuery Quering

XProc Pipelining treatments.

Figure: source : Z. Bouraoui. Université d'Artois

Web

Technologies du Web sémantique

- Méta données explicites
- Ontologies
- Logique et raisonnement
- agents

Web

Méta données explicites

- représentation plus facilement exploitable par les machines
- méta données : données sur les données
- méta données capturent une partie de la signification des données
- le Web sémantique ne repose pas sur des manipulations basées sur du texte mais plutôt sur des méta données exploitables par des machines

EXEMPLE HTML (G. Antoniou, F. van Harmelen)

```
<h1>Centre de kinésithérapie Agilitas </h1>
Bienvenue à la page d'accueil du Centre de kinésithérapie Agilitas. Ressentez-vous de la douleur? Avez-vous eu un accident? Notre personnel
Lise Davanport,
Josiane Bouville (notre charmante secrétaire) et
Etienne Matthieu vont prendre soin de vous.
<h2>Horaire des consultations</h2>
Lun 11.00 - 19.00<br/>
Mar 11.00 - 19.00<br/>
Mer 15.00 - 19.00<br/>
Jeu 11.00 - 15.00
Ven 11.00 - 15.00
Veuillez noter que nous n'avons pas de consultations les semaines de
<a href=""">
<a href="">
<a href=""
<a href="">
<a href="">
<a href="">
<a href=""
<a href="">
<a href=""
<a href="">
<a href="">
<a href="">
<a href="">
<a href=""
<a href="">
<a href=""
<a href="">
<a href="">
<a href=""
<a href=""
<a href="">
<a href="">
<a href=""
<a href="">
<a href=""
<a href="">
<a href=""
<a href="">
<a href=""
<a href="">
```

EXEMPLE XML (G. Antoniou , F. van Harmelen)

Web

Ontologies

- en philosophie :
 - étude de la nature de l'existence
- en informatique :
 - spécification formelle et explicite d'une conceptualisation
 - structurées en termes de concepts et de relations entre concepts
 - formalisation partagée sur un domaine
 - utiles pour l'organisation et la navigation sur les sites Web



Web

Exemple d'ontologie

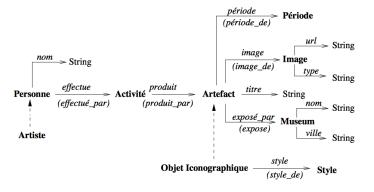


Figure: source : B. Amann INRIA

Web

Langages de représentation des ontologies

- RDF (Resource Description Framework)
- RDFS (RDF Schéma)
- OWL (Ontology Web Language)

RDF

- Resource : Documents, livres, entreprises, services, media, · · ·
- Description : Relations, attributs, relations entre les ressources
- Framework : Langages et syntaxes pour ces descriptions

Atome de connaissance en RDF: triplet (Sujet, Predicat, Objet)

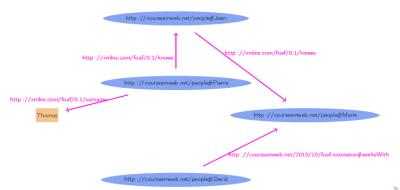
Représentation sous forme de graphe : graphe RDF





RDF: exemple

Pierre knows Jean Jean knows Marie Pierre's surname is Thomas David works with Marie



RDFS

RDF Schema : langage de description des ontologies légères

- recommandation du W3C depuis 2004
- permet de nommer :
 - les classes
 - les propriétés
- permet de définir une organisation hiérarchique des classes et propriétés
- méta-modèle : donne une sémantique au graphe RDF



RDFS exemple : transitivité dans la hiérarchie des classes

inférence de nouveaux triplets



```
si (c2, subClassOf, c1)
et si (c3, subClassOf, c2)
alors
(c3, subClassOf, c1)
```

OWL

OWL : Ontology Web Language langage de description des ontologies lourdes

- OWL 1 recommandation du W3C depuis 2004
- OWL 2 recommandation du W3C depuis 2009
- plus expressif que RDFS permet d'exprimer
 - équivalence de classes/propriétés
 - égalité de ressources, différence, de contraire, de symétrie, cardinalité, · · ·



Web

Interrogation

SPARQL (Sparql Protocol And RDF Query Language)

- langage d'interrogation de graphe RDF
- format des résultats des requêtes
- protocole d'accès aux données RDF

Web

Logique et raisonnement

- logique : étude des principes et formes du raisonnement
- langages formels de représentation des connaissances (ex Logiques de description)
- sémantique formelle bien définie
- déduction automatique : outils de raisonnement (ex PELLET)
- compromis entre expressivité et complexité calculatoire



Web

Technologies du Web sémantique

- Méta données
 - identification et extraction de l'information des sources Web
- Ontologies
 - recherches sur le web, récupération de l'information interprétée
 - communication entre agents
- Logique
 - traitement de l'information récupérée, inférence de conclusions



Web

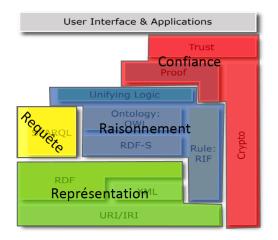
Le développement du web sémantique s'opère par étapes

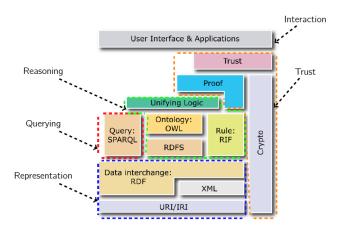
• chaque étape construit une couche au dessus d'une autre

principes

- compatibilité descendante
- compréhension partielle ascendante







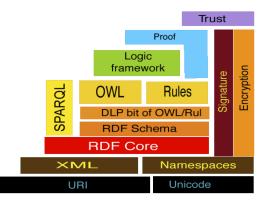
- couche XML
 - base syntaxique
- couche RDF
 - RDF : modèle de données basique pour les faits
 - RDF Schéma : langage pour les ontologies
- couche Ontologie
 - langage plus expressif que RDF Schéma
 - standard courant pour le web : OWL



- couche Logique
 - évolution des langages pour les ontologies
 - applications spécifique pour des connaissances déclaratives
- couche Contrôle
 - génération de contrôles, validation
- couche Sécurisation
 - signatures numériques
 - recommandations, · · ·

Le Web sémantique : Approche par couches alernative

Le web sémantique : structuration



Le Web sémantique : Approche par couches alternative

- prend en compte les développements récents :
- les différences essentielles :
 - couche ontologie : 2 langages standard pour les ontologies pour le web : OWL et un langage basé sur des règles
 - DLP : intersection de OWL et la logique basé sur les clauses de Horn
- l'architecture du web sémantique est en débat : elle va subir des modifications et évoluer dans le futur